



Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić

Elektroprivreda Crne Gore A.D. Nikšić

Broj: 10-00-26910

Nikšić, 24.06.2020. godine

Na osnovu člana 62. (stav VII) Statuta Elektroprivrede Crne Gore A.D. Nikšić, Opštih uslova za Snabdijevanje električnom energijom (Sl. list CG, br. 70/2016), Dodatnih uslova za snabdijevanje električnom energijom broj 10-00-10055 od 28.02.2020. godine, , donosim

Uputstvo za korišćenje servisa za plaćanje računa putem web portala EPCG

I Osnovne odredbe

Član 1

Ovim Uputstvom uređuje se postupak i način korišćenja servisa za plaćanje računa putem web portala EPCG - www.epcg.com i www.racun.epcg.com (u daljem tekstu: web portal EPCG).

Član 2

(1) Plaćanje računa putem web portala EPCG važi samo za kupce iz grupe potrošnje "Domaćinstva".

(2) Servis je dostupan na prezentacionom portalu www.epcg.com svim kupcima koji ispunjavaju uslove iz stava 1 ovog člana, kao i kupcima koji su se registrovali i imaju otvoren nalog za pregled računa na web portalu EPCG , a ispunjavaju uslove iz stava 1 ovog člana.

(3) Za plaćanje obaveza po osnovu utrošene električne energije putem web portala EPCG kupcima se ne naplaćuje provizija.

II Način korišćenja servisa za plaćanje računa na prezentacionom web portalu EPCG (www.epcg.com)

Član 3

(1) Na prezentacionom web portalu EPCG - www.epcg.com nije potrebna posebna registracija, već su kupci u obavezi da pravilno popune ponuđena polja.

(2) U polje "poziv na broj" kupac može unijeti pretplatni broj brojila za koje želi da izmiri obaveze po osnovu utrošene električne energije ili poziv na broj po modulu sa određenog računa na osnovu kojeg kupac želi da izmiri obaveze po osnovu utrošene električne energije.

(3) Kada kupac klikne na dugme "plati račun", preusmjerava se na zaštićenu stranicu za plaćanje koju hostuje banka, gdje unosi podatke o platnoj kartici.

(4) Nakon završetka obrade transakcije, kupac se preusmjerava nazad na web portal EPCG, gdje će dobiti informaciju o uspješnosti transakcije, koju može odštampati ili sačuvati na svom uređaju. Ukoliko je kupac unio ispravnu e-mail adresu u polje "E-mail" potvrda o transakciji šalje se takođe i i-mejlom na tu e-mail adresu.

III Način korišćenja servisa za plaćanje računa na web portalu EPCG za registrovane korisnike (www.racun.epcg.com)

Član 4

(1) Na web portalu EPCG za pregled računa www.racun.epcg.com registrovani korisnici biraju dvije opcije posebno za svako brojilo koje pripada grupi potrošnje "Domaćinstva", koje su registrovali u okviru svog naloga - "plati posljednji račun" i "uplati željeni iznos".

(2) Kod opcije "plati posljednji račun" kupac se preusmjerava na stranicu gdje se automatski popunjavaju obavezna dva polja "poziv na broj" i "iznos" i kupac nije u mogućnosti da mijenja te podatke, pri čemu je u polju "poziv na broj" naveden poziv na broj po modulu sa posljednjeg računa za utrošenu električnu energiju, dok je u polju "iznos" navedeno zaduženje u eurima po posljednjem računu, odnosno iznos posljednjeg računa za utrošenu električnu energiju sa PDV-om, odnosno računa sa kojeg je preuzet poziv na broj po modulu koji je generisan u polju "poziv na broj".

(3) Kod opcije "uplati željeni iznos" kupac se preusmjerava na stranicu gdje se automatski popunjava polje "poziv na broj", dok polje "iznos" kupac mora sam da popuni. U ovom slučaju u polju "poziv na broj" generiše se pretplatni broj brojila za koje kupac želi da uplati određeni iznos po osnovu duga za utrošenu električnu energiju.

(4) Kada kupac klikne na dugme "plati račun", preusmjerava se na zaštićenu stranicu za plaćanje koju hostuje banka, gdje unosi podatke o platnoj kartici. Nakon završetka obrade transakcije, preusmjerava se kupac nazad na web portal EPCG, a informacija o uspješnosti transakcije šalje se na e-mail adresu koju je kupac koristio prilikom registracije na web portal EPCG www.racun.epcg.com.

IV Obaveze kupca

Član 5

(1) Kupac se obavezuje da prilikom plaćanja računa putem prezentacionog web portala EPCG www.epcg.com unese tačne podatke u obavezna dva polja - "poziv na broj" i "iznos".

- (2) Kupac je isključivo odgovoran za posljedice nastale usljed netačnog popunjavanja polja "poziv na broj" i "iznos" na prezentacionom web portalu EPCG www.epcg.com.
- (3) Ukoliko želi da koristi uslugu plaćanja računa putem web portala EPCG www.racun.epcg.com kupac mora da se registruje sa važećom e-mail adresom.
- (4) Kupac je u obavezi da provjeri podatke koji se automatski generišu u poljima "poziv na broj" i "iznos" prilikom plaćanja računa na web portalu EPCG www.racun.epcg.com.
- (5) Ukoliko primijeti nepravilnost prilikom automatskog generisanja podataka kupac može da se javi podršci mejlom na web.portal@epcg.com.
- (6) U slučaju pogrešne uplate kupac se obraća banci koja je izdala platnu karticu sa kojom je izvršio transakciju.
- (7) EPCG je dužna da izvrši povraćaj iznosa osporene transakcije banci na njen zahtjev, nakon čega će ponovo zadužiti kupca za iznos koji je banci nadoknađen.
- (8) U slučaju tehničkih problema sa servisom na web portalima EPCG kupac može da se javi podršci, mejlom na web.portal@epcg.com.

V Obaveze EPCG

Član 6

- (1) U skladu sa članom 15. Dodatnih uslova za snabdijevanje električnom energijom broj 10-00-10055 od 28.02.2020. godine, ukoliko je prilikom plaćanja računa putem web portala EPCG u polju "poziv na broj" precizno naznačen poziv na broj po modulu sa računa za koji kupac želi da izmiri obaveze po osnovu utrošene električne energije, EPCG će tom uplatom zatvoriti obaveze po predmetnom računu na koji se poziv na broj po modulu odnosi.
- (2) Informacije o računu na web portalu EPCG www.racun.epcg.com ažuriraju se do 12-tog u tekućem mjesecu i najkasnije do navedenog datuma biće dostupan račun za prethodni mjesec.
- (3) U skladu sa članom 15. Dodatnih uslova za snabdijevanje električnom energijom broj 10-00-10055 od 28.02.2020. godine, ukoliko prilikom plaćanja računa putem web portala EPCG u polju "poziv na broj" nije precizno naznačen poziv na broj po modulu, već pretplatni broj, EPCG će tom uplatom prvo zatvarati obaveze kupca po osnovu troškova prinudne naplate duga (ukoliko je pokrenut predlog za izvršenje, tužba), zatim kamate i na kraju račune za utrošenu električnu energiju po redu, odnosno po roku dospjeća obaveza za naplatu.

Član 7

- (1) Potvrda o uspješnosti transakcije je potvrda da je kupac koristio servis online plaćanja računa putem eCommerce usluge.
- (2) EPCG će proknjižiti uplatu izvršenu putem web portala EPCG tek kada banka izvrši prenos sredstava na žiro račun EPCG.

(3) Kada EPCG proknjiži uplatu na osnovu odgovarajućih podataka o pozivu na broj u skladu sa Članom 6. ovih Uslova i ukoliko banka ne ospori transakciju, smatra se da je kupac u iznosu realizovane transakcije izmirio obaveze prema EPCG.

VI Zaštita podataka

Član 8

(1) ECommerce servis banke ima implementiranu 3D Secure tehnologiju koja podrazumijeva dodatne metode autentifikacije (Mastercard Secure Code, Verified by VISA) kupca, vlasnika platne kartice.

(2) Podaci o platnoj kartici neophodni za autorizaciju unose se na zaštićenoj stranici banke, pri čemu EPCG nema pristup istima i samim tim nema odgovornosti, niti posebnih zahtjeva za njihovo arhiviranje.

VII Završne odredbe

Član 9

Stupanjem na snagu ovog Uputstva prestaje da važi Uputstvo za korišćenje servisa za plaćanje računa putem web portala EPCG broj 10-00-15588 od 08.04.2020. godine.

Član 10

Ovo Uputstvo stupa na snagu danom donošenja i objavljuje se na web portalima EPCG.

U Nikšiću,
Dana, 24.06.2020. godine

